



QURANIC REQUIREMENTS FOR MESSAGES SENT IN CYBERSPACE*

Sayyed Issa Mostarhami¹

Hamideh Hadibeh²

ABSTRACT

Cyberspace is a space in which communication is done by the World Wide Web, which includes a variety of networks such as Facebook, WeChat, Telegram, WhatsApp, ETA, Viber, and so on. The human instinctual desire to talk and communicate with others is one of the important reasons for using cyberspace. On the other hand, the spread of high-speed interactions and exchanges in cyberspace has made it possible to break temporal and spatial boundaries and allow people to easily talk and exchange opinions and thoughts with each other. The use of this space has widely affected individual and social life, sometimes more than the real space. Proper knowledge and public awareness has provided the ground for the proper use of this space, and by observing the rules and requirements of dialogue in this space, it has turned threats into opportunities and eliminated the destructive damages of this space. Effective communication and mutual understanding requires compliance with rules and regulations.

The communication process consists of three main elements: the message, the sender, and the receiver. A descriptive and analytical study of the enlightening verses of the Holy Quran shows that this book of guidance has set criteria for each of these pillars. This heavenly book, observing the principle of science and awareness, honesty, chastity, politeness, beauty and also having the support of thought and knowledge, is considered as one of the requirements related to the message that the sender of the message must be obliged to.

Keywords: Cyberspace, Social Networks, Virtual Messaging, Quranic Dialogue Criteria.

*. Date of receiving: 19 November 2020, Date of approval: 12 December 2020.

1. Assistant Professor of Al-Mustafa International University/ Director of Quran and Science Department, Quran and Hadith Complex: dr.mostarhami@chmail.ir.

2. Graduated from the 3rd level of the Centre for Management of Women's Seminary: hamidehhadibeh1358@gmail.com.



بایسته‌های قرآنی پیام ارسالی در فضای مجازی*

سید عیسی مسترحمی^۱ و حمیده هادی به^۲

چکیده

فضای مجازی، فضایی است که ارتباطات در آن توسط شبکه جهانی اینترنت انجام می‌شود. این فضا شامل انواع شبکه‌های خارجی و داخلی از جمله فیسبوک، ویچت، تلگرام، واتس‌اپ، واپسی، ایتا، سروش و... است. میل غریزی انسان به گفتگو و ارتباط با دیگران یکی از دلایل مهم استفاده از فضای مجازی است. از سوی دیگر گسترش تعاملات و تبادل نظر با سرعت بالا در فضای مجازی این امکان را فراهم ساخته تا مرزهای زمانی و مکانی شکسته شود و افراد به راحتی به گفتگو و تبادل آراء و افکار با یکدیگر بپردازند. استفاده از این فضا به صورت گسترهای شئون زندگی فردی و اجتماعی را تحت تأثیر قرار داده که گاه تأثیر آن از فضای حقیقی بیشتر است. شناخت درست و آگاهی بخشی عمومی زمینه را برای استفاده مناسب از این فضا فراهم آورده و بر رعایت ضوابط و بایسته‌های گفتگو در این فضا، می‌توان تهدیدها را تبدیل به فرصت کرد و آسیب‌های مخرب این فضا را از بین برد. ارتباط مؤثر و فهم متقابل، نیازمند رعایت ضوابط و قوانینی است. فرایند ارتباط دارای سه رکن اصلی پیام، ارسال‌کننده و دریافت‌کننده پیام است. مطالعه توصیفی - تحلیلی آیات نورانی قرآن کریم نشان می‌دهد که این کتاب هدایت، ضوابطی را برای هر یک از این ارکان معین کرده است. این کتاب آسمانی، رعایت اصل علم و آگاهی، صداقت، عفت، ادب، زیبایی و نیز دارای پشتونه فکر و اندیشه بودن، جزء بایسته‌های مربوط به پیام شمرده شده است که ارسال‌کننده پیام باید به آن ملتزم باشد.

واژگان کلیدی: قرآن کریم، ضوابط گفتگو، فضای مجازی، شبکه‌های اجتماعی، پیام در فضای مجازی

*. تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۸/۲۹ و تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۹/۲۲

۱. استادیار جامعة المصطفى العالمية (نویسنده مسئول): dr.mostarhami@chmail.ir

۲. دانش آموخته سطح سه مرکز مدیریت حوزه علمیه خواهان: hamidehhadibeh1358@gmail.com



مقدمه

از جمله ثمرات فضای مجازی، امکان چت و گفتگوست. افراد با وجود اینکه از هم دورند و در فضای حقیقی فرستنگ‌ها می‌انشان فاصله است؛ اما همین فاصله در فضای مجازی از بین می‌رود؛ به‌نحوی که می‌توانند هم‌دیگر را بینند و با هم مذاکره و گفتگو کنند. برگزاری جلسات علمی و اداری، مباحثات علمی و تشکیل کلاس‌های درسی و گفتگوی‌های دوستانه از جمله قابلیت‌های این فضاست. گفتگوی صمیمانه از اخلاق بهشتیان است، چنانکه که در قرآن آمده است: «مُتَّكِّئِينَ عَلَيْهَا مُتَّقَابِلِينَ» (واقعه/۱۶)؛ بهشتیان روبروی هم بر سریر تکیه می‌زنند و محفل انس تشکیل می‌دهند و از مذاکرات چهره به چهره لذت می‌برند (مکارم، تفسیر نمونه، ۱۳۷۴: ۲۱۱/۲۳)؛ در روایات نیز آمده است که: «الْطُّقُ رَاحَةُ الرُّوحِ»؛ (ابن‌بابویه صدوق، من لا يحضره الفقيه، ۱۴۱۳: ۴۰۲/۴)؛ سخن آرامش جان است و سخن گفتن - بهویژه به صورت چهره به چهره - موجب آرامش افراد می‌گردد.

انسان آکنده از اندیشه، احساسات و باورهایی است که در وجود او نهادینه شده است و کلام پلی است، میان اسرار درونی و عالم بیرون که به‌واسطه آن ماهیت پنهان آدمی آشکار می‌شود. امیر المؤمنین علیه السلام می‌فرماید: «الْمَرْءُ مَحْبُوبٌ تَحْتَ لِسَانِهِ» (شریف رضی، نهج البلاغه، ۱۴۱۴: ح ۱۴۸)؛ «انسان در زیر زبانش نهفته است.»

گفتگو در حقیقت جریان دوطرفه‌ای است که طی آن افراد به تبادل افکار، احساسات و نظریات خود می‌پردازند و از طریق پیام‌هایی که همسانی معنا برای طرفین دارد، به انجام این کار مبادرت می‌ورزند. البته باید در نظر داشت که ارتباط در فضای مجازی به صورت کلامی و غیرکلامی صورت می‌گیرد: ارتباط کلامی: در این نوع ارتباط، اطلاعات و افکار از طریق زبانی و گفتار منتقل می‌شود، خواه به صورت چت گفتاری باشد یا نوشتاری.

ارتباط غیرکلامی: ارتباطی است که مفاهیم و معانی از طریق زبانی و گفتاری میان انسان‌ها منتقل نمی‌شود (نظیر عکس، تصویر، فیلم و یا حتی انتخاب تصویر پروفایل).

اصلولاً در هر الگوی ارتباطی سه عنصر اصلی وجود دارد. نخست: پیامی که دارای محتواست و ارتباط به خاطر آن شکل‌گرفته است؛ دوم: ارسال‌کننده پیام که با قصد معینی در صدد ارتباط با دیگران است؛ سوم: دریافت‌کننده و مخاطب پیام. این مقاله به مهم‌ترین بایسته‌های قرآنی پیام ارسالی در فضای مجازی می‌پردازد.



پیشنه تحقیق

تاکنون آثار متعددی در مورد اصول و آداب گفتگو از منظر قرآن و روایات (در مورد فضای حقیقی) نگاشته شده است. از جمله «آداب گفتگو و مناظره از دیدگاه قرآن و روایات»، علی اصغر رضوانی؛ «آداب گفتگو از دیدگاه قرآن و حدیث»، جواد ایروانی و «گویش قرآن پسند»، سید اسدالله یاوری. گرچه در مورد فضای مجازی و آسیب‌شناسی آن آثار متعددی وجود دارد، مانند «فضای مجازی»، سید محسن پاکنهاد، «خانواده مسلمان و فضای مجازی»، سعید رضا عاملی و «ظرفیت‌های فراروی جهان اسلام در فضای مجازی»، دکتر علی مرشدی زاد؛ اما در خصوص گفتگو و آداب آن در فضای مجازی منع چندانی در دسترس نیست و تنها چند مقاله یافت شد. از جمله «گفتگو در فضای مجازی»، غفار پارسا و «حوزه عمومی و گفتگو در شبکه‌های مجازی»، بهجت یزدخواستی، ولی هیچ‌کدام با رویکرد قرآنی و روایی نبوده است. در کتاب‌های تفسیری مانند تفسیر المیزان، تفسیر نمونه، تفسیر تسنیم و تفسیر مجمع‌البيان، ذیل آیاتی که در مورد آداب گفتگو آمده است، مطالب مفیدی ذکر شده است که قابل تطبیق به فضای مجازی نیز است.

الف. مفهوم‌شناسی

یک. پیام

پیام به معنای خبر و پیغامی است که به صورت زبانی یا مکتوب ادا می‌شود (دهخدا، لغت‌نامه دهخدا، ۱۳۷۷: ۵۱۲۹/۴). در تعریفی دیگر پیام عبارت است از: «مجموعه الفاظ، لغات، کلمات، حرکات، اصوات و اشکالی که پیام‌دهنده قصد دارد، ضمن ارائه آنچه در نظر دارد، بیان نماید.» (زورق، ارتباطات و آگاهی، ۱۳۸۸: ۱۲۲).

پیام ممکن است کلامی یا غیرکلامی باشد. پیام کلامی به صورت نوشتار یا گفتار است و پیام غیرکلامی شامل اشارات، علائم و تصاویری هستند که برای ایجاد ارتباط به کار می‌روند. مانند تصویر پرستاری که انگشت برینی خود گذاشته و همگان را به سکوت دعوت می‌کند.

در ارتباط با پیام سه عامل مؤثر وجود دارد:

- الف. رمز پیام: گروهی از نمادها که به شیوه‌ای ساخته می‌شوند تا برای برخی افراد معنادار باشند؛
- ب. محتوا: مواد درون پیام که به وسیله منبع برای بیان هدف او بیان شده است؛
- ج. نحوه ارائه پیام: تصمیماتی که منع و فرستنده برای انتخاب و تنظیم و ترتیب کدها و محتوا می‌گیرند (اسکندری، عوامل مؤثر در عناصر ارتباطی از دیدگاه قرآن کریم، ۱۳۹۱: ۱-۲۴).



اصولاً پیام به عنوان پل ارتباطی بین گوینده و شنوونده است. پیامی سودمند است که مطابق با واقعیت و مناسب با موقعیت افراد باشد و با هدف و قصد خیر بیان شود. برای برقراری یک ارتباط مناسب لازم است، طرفین گفتگو معیارها و ضوابط یک پیام مؤثر را در نظر داشته و رعایت کنند.

دو. فضای مجازی

این واژه اولین بار در سال ۱۹۸۴، در رمان علمی – تخیلی ویلیام گیبسون (William Gibson) مطرح شد. این اصطلاح برای توصیف یک فضای خیالی به کاربرده شد، این اصطلاح برای توصیف یک فضای خیالی به کاربرده شد، جایی که در آن واژه‌ها، روابط، داده‌ها، ثروت و قدرت از طریق ارتباطات به واسطه کامپیوتر پدیدار می‌شوند (مجتهدی نجفی، درک شبکه‌های اجتماعی، ۱۳۹۵: ۲۵). به طورکلی امروزه آنچه را که با شیوه زندگی و تفکر مرتبط با تکنولوژی نوین اطلاعات رابطه باشد، با صفت سایبر نام می‌برند و به فضای رایانه‌ای که سازنده یک فضای جغرافیایی مجازی است، فضای سایبریک یا فضای مجازی می‌گویند (محسنی، جامعه‌شناسی جامعه اطلاعاتی، ۱۳۸۰).

واژه سایبر (cyber) در فارسی به مجاز و مجازی ترجمه شده است (<https://dic.b-amooz.com>)؛ اما این ترجمه گویا و دقیق نیست؛ زیرا محیط سایبر، محیطی حقیقی و واقعی است، نه دروغین و مجاز؛ به تعبیر دقیق حضرت آیت الله جوادی آملی چیزی که امروز به عنوان فضای مجازی معروف شده، در اصل حقیقت است؛ چراکه مجاز را می‌توان کنار زد؛ اما حقیقت را نمی‌توان (سیاح طاهری و گروه مؤلفان، حقیقت مجازی، بی‌تا: ۳۳). بنابراین، فضای مجازی در اصل خودش حقیقت است.

سه. اینترنت

اینترنت در لغت به معنای شبکه کامپیوتی جهانی برای مبادله اطلاعات است. اینترنت، سامانه‌ای جهانی از شبکه‌های رایانه‌ای بهم پیوسته است که از مجموعه پروتکل اینترنت برای ارتباط با یکدیگر استفاده می‌کنند. به عبارت دیگر، اینترنت شبکه شبکه‌های است که از میلیون‌ها شبکه خصوصی، عمومی، دانشگاهی، تجاری و دولتی در اندازه‌های محلی و کوچک تا جهانی و بسیار بزرگ تشکیل شده است که با آرایه وسیعی از فناوری الکترونیکی و نوری به هم متصل شده‌اند. اینترنت ابزار ورود به فضای مجازی است (<https://fa.m.wikipedia.org>).

چهار. شبکه‌های اجتماعی

مجموعه‌ای از افراد یا سازمان‌هایی هستند که به وسیله یک یا چند نوع خاص از وابستگی، مانند ایده‌ها و تبادلات مالی، دوست‌ها، خویشاوندی، لینک‌های وب و... به هم متصل شده‌اند. در حال حاضر شش نوع شبکه اجتماعی در جهان وجود دارد (سیاح طاهری و دیگران، حقیقت مجازی، بی‌تا: ۵۵-۵۶).



۱. شبکه اجتماعی متن محور همچون: گوگل پلاس و فیسبوک؛
۲. شبکه‌های اجتماعی فیلم محور مانند: یوتیوب و آپارات؛
۳. شبکه‌های اجتماعی تصویر محور همچون: اینستاگرام و فلیکر؛
۴. شبکه‌های اجتماعی موضوع محور نظری: لینکدین و داگاستر؛
۵. شبکه‌های اجتماعی مخاطب محور شبهیه: «نی‌نی فیس» با محوریت کودک و «امپرس» با محوریت زنان؛
۶. شبکه‌های اجتماعی خدمات محور مانند: شبکه‌های تعیین وقت پزشک و پرداخت قبوض.

ب. بایسته‌های قرآنی پیام در فضای مجازی

مطالعات قرآنی نشان می‌دهد، برخی از مهم‌ترین ضوابط مربوط به پیام عبارت‌اند از:

۱. عالمانه و آگاهانه

یکی از بایسته‌های مهم پیام، داشتن محتوایی بر اساس علم و آگاهی است. رابطه بین گفتار و علم دو جانبه است. انسان نباید کلامی بدون علم و آگاهی بگوید و همچنین شایسته نیست با وجود آگاهی از صحت مطلبی، بر خلافش سخن بگوید. قرآن کریم از انسان‌های عالم به دانایان (زمرا/۲)، بینایان (فاطر/۱۹) و زندگان (فاطر/۲۲) یاد می‌فرماید.

علم و آگاهی گوینده و احاطه او به موضوع بحث سبب می‌شود که شنوندگان بر اساس صلاحیت علمی و اطلاعاتی او سخنانش را بشنوند و حرف‌های او را تأیید کنند. در غیر این صورت نمی‌تواند، مطلبی را به دیگران تفهیم کند.

انسان مکلف است، در مورد چیزی که علم ندارد، سخن نگوید. خداوند در قرآن کریم می‌فرماید: «وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادُ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْوُلًا» (اسراء/۳۶)؛ «و از چیزی که بدان علم نداری (در مرحله اعتقاد و گفتار و عمل) پیروی مکن؛ زیرا گوش و چشم و دل، هر یک مورد سؤال قرار خواهد گرفت.»

این آیه نسبت به هر گفتار یا کردار یا تصمیمی که از روی علم نباشد، عمومیت دارد. گویی چنین می‌گوید: جز آنچه را که علم به درستی آن داری، نگو و جز آنچه را که به درستی آن یقین داری، انجام نده و جز آنچه را که به صحت آن اطمینان داری، معتقد نباش (طبرسی، ترجمه مجتمع البیان فی تفسیر القرآن، ۱۳۶۰: ۱۳۵).



در آین مقدس اسلام، سخن گفتن از روی علم و آگاهی تا حدی اهمیت دارد که یکی از حقوق خداوند بر بندگان شمرده شده است: **عَنْ رُّزْرَاقَةَ بْنِ أَعْيَنَ قَالَ: سَأَلْتُ أَبَا جَعْفَرَ عَلَيْهِ الْحُكْمَ «مَا حَقُّ اللَّهِ عَلَى الْعِبَادِ قَالَ أَنْ يُقْرِئُوا مَا يَعْلَمُونَ وَيَقِنُوا عِنْدَ مَا لَا يَعْلَمُونَ»؛** زراوه می‌گوید؛ از امام باقر علیه السلام پرسیدم: «حق خدا بر بندگان چیست؟ فرمود: آنچه می‌دانند بگویند و از آنچه نمی‌دانند، بازایستند (کلینی، اصول کافی، ۱۴۰۷/۱: ۴۳).

بسیاری از روایات اهل بیت علیه السلام بهشدت انسان‌ها را از سخن گفتن بدون علم و آگاهی نهی کرده‌اند؛ امیرالمؤمنین علیه السلام می‌فرماید: «إِيَاكُ وَ إِلَّا كَلَامٌ فِيمَا لَا تَعْرِفُ طَرِيقَتَهُ وَ لَا تَعْلَمُ حَقِيقَتَهُ فَإِنَّ قُولَكَ يُذْلِّ عَلَى عَقْلِكَ» (تمیمی آمدی، غرر الحكم و درر الكلم، ۱۴۱۰: ۱۷۴، ح ۱۰۴)؛ «بر توباد به دوری از سخن گفتن درباره چیزی که راه و روش آن را نمی‌شناسی و حقیقت آن را نمی‌دانی؛ زیرا قول تو دلیل بر عقل تو است.»

بر اساس این بیان نورانی، سخن گفتن بدون آگاهی و علم باعث می‌گردد که گوینده به عنوان فردی کم عرفی شود؛ زیرا سخن، بیان‌گر عقل انسان‌ها و نشان‌دهنده میزان آگاهی اوست. گفتار بدون علم و آگاهی از استحکام و اتقان کافی برخوردار نیست و از ضعف عقل گوینده حکایت می‌کند. از دیدگاه قرآن کریم و پیشوایان معمصوم علیه السلام، یگانه معیار و مجوز سخن گفتن، بر اساس علم و آگاهی است. سخنانی که بر پایه و اساس گمان، شک، شایعه، اجتهاد و با قضاؤت کورکرانه باشد، فاقد اعتبار و ارزش بوده و ازنظر شارع مقدس ناپسند و مذموم است. افزون بر آن، گاهی انسان باید از گفتن هر آنچه می‌داند نیز خودداری کند؛ زیرا ممکن است، گفتن برخی سخنان، آسیب‌های دنیوی و اخروی را به همراه داشته باشد.

امیرالمؤمنین علیه السلام می‌فرماید: «لَا تَقُلْ مَا لَا تَعْلَمْ بَلْ لَا تَقُلْ كُلَّ مَا تَعْلَمْ فِإِنَّ اللَّهَ فَرَضَ عَلَى جَوَارِحِكَ كُلُّهَا فَرَائِصَ يُحْتَجُّ بِهَا عَلَيْكَ يَوْمَ الْقِيَامَةِ» (همان: ۵۴، ح ۳۸۲)؛ «آنچه نمی‌دانی مگو، بلکه همه آنچه را می‌دانی نیز مگو؛ زیرا خداوند بر اعضاء و جوارح تو واجباتی قرار داده که در قیامت از آن‌ها بازخواست خواهد کرد.»

جایگاه علم نزد خداوند بسیار رفیع است. یکی از بدترین حرمت‌شکنی‌ها درباره هر دانشی آن است که در حریم آن علم، سخن غیر عالمانه‌ای نفوذ کند؛ زیرا علم به معنای نور، بصیرت و آگاهی است. وقتی پیرامون موضوع علمی سخن غیرعلمی گفته شود، در حقیقت شأن دانش پایین می‌آید. توأم بودن فضای مجازی به بسیاری از مباحث و موضوعات در حوزه‌های مختلف ضرورت توجه به این مطلب را دوچندان کرده است.



یکی از آفات فضای مجازی، ورود افراد غیرمتخصص به مباحث تخصصی در زمینه‌های مختلف است. در حالی که این افراد هیچ‌گونه اطلاعاتی در خصوص آن مسئله ندارند و صرفاً به جهت جهل و خودنمایی یا اهداف بلندمدت اظهارنظر می‌کنند. پخش اخبار بدون تحقیق در درست و غلط بودن آن، مسئولیت آفرین است.

قرآن می‌فرماید: «إِنَّ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَيَّا فَتَبَيَّنُوا» (حجرات/ ۶)؛ «اگر یک فاسق خبری آورد، تحقیق کنید.» فضای مجازی گستره‌ای جهانی دارد که شاخه‌های مختلف علوم را در بردارد. شرط ورود به مباحث این علوم، داشتن آگاهی و دانش است، با توجه به ضرورت این مسئله در ادامه، نمونه‌ای در شاخه علم الحدیث بیان خواهد شد.

آشنایی با فقه‌الحدیث و اجازه، یکی از شرایط لازم برای نقل حدیث در طول تاریخ بوده است. از طرف دیگر همواره مؤمنین شوق ترویج احادیث گهربار معصومین ﷺ را داشته‌اند. پیامبر گرامی اسلام ﷺ می‌فرماید: «بَلَّغُوا عَنِّي وَلَوْ آيَةً» (مجلسی)، مرآۃ العقول فی شرح أخبار آل الرسول، ۱۴۰۴: ۵/۱۴)؛ «یعنی از طرف من پیام دین را منتشر کنید، اگرچه در حد یک آیه باشد.»

باز می‌فرماید: «وَحَدَّثُوا عَنِّي وَلَا حَرَجٌ»؛ «احادیث مرا نقل کنید، حرجی هم در آن نیست اما مواطن باشید که به جز حق چیزی منتشر نشود.» و در ادامه می‌فرماید: «وَمَنْ كَذَبَ عَلَى مُتَعَمِّدًا فَلْيَتَبَوأْ مَقْعَدَهُ مِنَ النَّارِ» (همو، بحار الأنوار، ۱۴۰۳: ۳۰/۱۴۵)؛ «اگر کسی عمدتاً به من دروغ بیند، جای او در آتش خواهد بود.»

ترویج احادیث به منظور تبلیغ دین، امری پسندیده است؛ اما شرط لازم این است که روایات مفاد صریح و مشخصی داشته باشد و بر یک منبع متقن استوار باشد. انتشار احادیثی که منبع موثقی ندارند، یقیناً کاری ممتنع است و مسئولیت‌های شرعی خطیری را متوجه افراد می‌سازد.

انتشار احادیث ضعیف، جعلی و بی‌سند، خطرات و مضراتی دارد؛ از جمله این‌که می‌تواند باعث بدینی شود و به نوعی تساهل و تسامح دینی را ایجاد کند. تقطیع نادرست، تحریف و ضعف سندي از جمله آسیب‌های نقل حدیث است. بنابراین باید در نقل احادیث حتماً ذکر سند شود و به صورت یک فرهنگ در بین افراد جامعه ترویج یابد.

در شبکه‌های اجتماعی و فضای مجازی لازم است که در مورد صحت و دقیقت مطالب علمی تحقیق کرد که آیا منبع مطلب معتبر هست یا خیر؟ حتی اگر در انتهای مطلب ارجاعی داده شده است، باید اصل منبع را مشاهده کرد تا اطمینان حاصل شود که دخل و تصرفی صورت نگرفته و محتوا کاملاً علمی و موثق است.



بهره‌مندی از سواد رسانه‌ای در کنار علم و آگاهی افراد، یکی دیگر از الزامات استفاده از شبکه‌های اجتماعی و فضای مجازی است. سواد رسانه‌ای (Media Literacy) به معنای مجموعه‌ای از مهارت‌های قابل یادگیری است که به توانایی تجزیه و تحلیل و دسترسی و ایجاد انواع پیام‌های رسانه‌ای اشاره دارد و یک مهارت لازم و ضروری برای استفاده از فضای مجازی است (<https://graphteam.ir>).

۲. نرمی و ملایمت

یکی دیگر از اوصاف و ارزش‌های مثبت در گفتار، نرمی و ملایمت در برخورد با دیگران است که زمینه سازگاری و مهربانی را فراهم می‌آورد.

«نرمی و ملایمت در سخن گفتن در برابر تندی و خشونت است. این دو صفت متضاد، دو جنبه دارند: نخست جنبه عمقی، روحی روانی که در کیفیت معنوی گفتار و انتخاب جمله‌ها و طرز مواجهه‌شدن با شنونده تأثیر می‌گذارد. دوم جنبه شکلی و ظاهری گفتار که در تن صدا و کوتاهی یا بلندی سخن تأثیر می‌گذارد (مصطفی‌احمدی، اخلاق در قرآن، ۱۳۹۱: ۳۲۶/۳).

زمانی که حضرت موسی و هارون می‌خواهند برای دعوت فرعون به سوی خدا حرکت کنند، خداوند به آن‌ها دستور می‌دهد که اگر می‌خواهید به نفوذ سخنان خود در دل سخت فرعون امیدوار باشید، با ملایمت و نرمی با او سخن بگویید: «فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَيْنًا لَعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يُحْشِي» (طه/۴۴): (به نرمی با او سخن بگویید؛ شاید مذکور شود، یا (از خدا) بترسد).»

افرادی که در شبکه‌های اجتماعی حضور دارند، به طور مستمر با یکدیگر تعامل و ارتباط دارند. ورود افراد به بحث‌های جمعی و تبادل نظر با یکدیگر امری بدیهی است؛ اما گاهی جرقه یک بحث چالش‌برانگیز چنان‌آشی در فضای مجازی برپا می‌کند که تا مدت‌ها شعله‌های آن خاموش شدنی نیست و نتیجه آن ایجاد کدورت و دشمنی بین افراد جامعه است.

برای اینکه بحث و گفتگو منجر به تنش و درگیری نشود، باید فضا، مکان و موقعیت مناسبی را برای گفتگو در نظر گرفت. همچنین رویکرد مثبت و رفتار سنجیده می‌تواند زمینه را برای شنیدن نظر مخالف فراهم کرده و با ایجاد فضای همدلی، تنش‌های ناشی از اختلاف نظرها را به حداقل رساند.

گاهی یک از طرفین اصرار دارد که عقاید و باورهای خود را تحمیل کند، در حقیقت اختلاف عقاید، سلایق و باورها می‌تواند باعث شکل‌گیری بحث و جدل‌های طولانی شود. توصیه اسلام بر این است که حتی اگر شخصی در حقانیت نظر خود هیچ‌گونه شباهی نداشته باشد، سعی بر تحمیل عقیده و باور خود نکرده و از جدال و بحث بیهوده دوری کند. رسول خدا^ص، جدال را اگرچه شخص محق نیز باشد، فاقد خیر شمرده و ترک این خصیصه را از نشانه‌های تواضع دانسته و فرموده‌اند: «أَوْرَعُ النَّاسِ مَنْ تَرَكَ الْمِرَاءَ» (ابن‌بابویه صدوق، الأُمَالِي، ۱۳۷۶: ۲۱): (پارساترین مردمان کسی است که مجادله را رها کند، هرچند حق با او باشد).»



۳. عاقلانه

مهم‌ترین تکیه‌گاه اسلام در گفتار و کردار، عقلانیت و خردورزی است. از دیدگاه آیین توحیدی اسلام، انسان حق ندارد، رفتاری را که عقل ناشایست می‌داند، انجام دهد و یا گفتاری را که عقل بی‌ارزش و نا亨جارت می‌داند، بر زبان جاری کند. زبان سخنگوی حواس انسان است. در صورتی که به حال خود رها شود، مایل به پرده‌برداری از احساسات خود که گاهی ناشی از خشم و غضب و گاهی ناشی از شهوت است؛ اما وقتی عقل کامل شود، تمامی حواس تحت سیطره عقل قرار می‌گیرد. امیرالمؤمنین عليه السلام فرمود: «إِذَا تَمَّ الْعُقْلُ نَقْصَ الْكَلَامُ» (شریف رضی، نهج البلاغه، ۱۴۱۴: ح ۷۱؛ ۴۸۰)؛ «چون عقل کامل گردد، سخن اندک شود.»

لازم‌به‌بهره‌مندی از عقل و خرد آن است که شخص پیش از سخن گفتن، ابتدا تمام جوانب موضوع را در نظر گرفته و سپس سخنی بر اساس منطق و استدلال بر زبان آورد. افراد ندادان بدون تأمل و اندیشه، ابتدا سخن می‌گویند و سپس متوجه عواقب و پیامدهای سخن خود می‌شوند. خداوند در قرآن کریم می‌فرماید: دوزخیان در پاسخ به فرشتگان می‌گویند: «وَ قَالُوا لَوْ كَنَّا نَسْمَعُ أَوْ نَعْقِلُ مَا كَنَّا فِي أَصْحَابِ السَّعْيِ» (ملک/ ۱۰)؛ «اگر ما گوش شنوا داشتیم یا تعقل می‌کردیم، در میان دوزخیان نبودیم.»

نیروی تفکر و تکلم دو موهبت الهی است که به انسان عطا شده و به واسطه آن دو، بر سایر مخلوقات برتری یافته است. از این‌رو، شایسته است، مقرون با یکدیگر باشند؛ به ویژه در زمانی که حالات هیجان و احساسات بر انسان غلبه می‌کند. به عنوان مثال در هنگام خشم و عصبانیت، لازم است، زمام زبان درگرو عقل باشد تا سخنی نگوید که پشیمانی به همراه داشته باشد؛ در غیر این صورت زبان همانند درنده‌ای خطرناک می‌گردد. امیرالمؤمنین عليه السلام فرمود: «اللَّسَانُ سَبْعُ إِنْ خُلَّى عَنْهُ عَقْرٌ»؛ (شریف رضی، نهج البلاغه، ۱۴۱۴: ح ۶۰؛ ۴۷۹)؛ «زبان را اگر به حال خود رها کنند، چون درنده‌ای است که می‌گزد.»

مهارت ارتباط کلامی، ریشه در اندیشه و تفکر صحیح دارد و گفتار نیکو در پرتو اندیشه سالم است، یکی از آثار مثبت فکر کردن، نگهداشتن زبان از لغزش و اشتباه است. استفاده بدون ضابطه از ابزارهای نوین ارتباطی نظیر فضای مجازی، می‌تواند انسان را به پرتگاه سقوط بکشاند. امروزه فضای مجازی با بستن دریچه تعقل و تفکر انسان‌ها، بیش تر مخاطبانش را به سوی غفلت رانده تا جایی که بسیاری از افراد، خدا را فراموش می‌کنند. بنابراین، استفاده از فضای مجازی باید تابع ضوابط و حدود دینی باشد؛ چراکه خداوند متعال در قرآن می‌فرماید: «وَ لَا تُلْفُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى الْتَّهْلُكَه» (بقره/ ۱۹۵)؛ «خویشن را به دست خود به هلاکت نیفکنید.»



کسانی که وارد اتاق‌های چت یا شبکه‌های اجتماعی می‌شوند، باید متوجه باشند که کوچکترین خطاب و لغزشی در فضای مجازی بازتاب گسترشده‌ای داشته و آثار منفی و مخرب آن به مراتب خیلی بیشتر از فضای حقیقی است. بنابراین کسانی که بدون تفکر و تعقل متی را منتشر می‌کنند، یا پیامی با محتوای سخیف و یا کذب ارسال می‌کنند، یا اینکه حتی به حریم خصوصی افراد دیگر تجاوز می‌کنند و اسرار آنان را افشا می‌کنند، از تبعات و صدمات جبران ناپذیر آن آگاه نیستند یا غافل‌اند.

امیرالمؤمنین علیه السلام فرمود: «الْكَلَامُ فِي وَثَاقِكَ مَا لَمْ تَتَكَلَّمْ بِهِ فَإِذَا تَكَلَّمْتَ بِهِ صِرْتُ فِي وَثَاقِهِ فَأَخْرُنْ لِسَانَكَ كَمَا تَخْرُنْ ذَهَبَكَ وَوَرَقَكَ فَرَبَّ كَلِمَةٍ سَلَبْتُ نِعْمَةً وَ جَلَبْتُ نِقْمَةً» (شریف رضی، نهج البلاغه، ۱۴۱: ح ۳۸۷)؛ «سخن در بند توست تا آن را نگفته باشی و چون گفتی، تو در بند آنی؛ پس زبانت را نگهدار، چنانکه طلا و نقره خود را نگه می‌داری؛ زیرا چه بسا سخنی که نعمتی را طرد یا نعمتی را از جلب کرد».

فکر کردن و اندیشیدن قبل از فرستادن پیام، اصل مهمی است که باید از سوی کاربران رعایت شود، از طرف دیگر تعقل و خردورزی در محتوای پیام‌هایی که دست به دست می‌شود، نقش مهمی در پیشگیری از آسیب‌های فضای مجازی دارد.

۴. صادقانه

فطرت انسان بر اساس راست‌گویی، حقیقت‌طلبی و صداقت بنا شده است. صداقت به معنی راست‌گویی و مطابقت با واقعیت است. آیات حق تعالیٰ سفارش مؤکد بر صداقت و راست‌گویی دارد. «يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَتَقُوا اللَّهَ وَ كَوْنُوا مَعَ الصَّادِقِينَ» (توبه/ ۱۱۹)؛ «ای کسانی که ایمان آورده‌اید! از (مخالفت فرمان) خدا بپرهیزید و با صادقان باشید».

در مقابل صداقت، کذب و دروغ‌گویی است، از منظر قرآن کریم کسانی که به این صفت مذموم و رذیله‌ی اخلاقی متصف‌اند، مورد هدایت الهی قرار نمی‌گیرند: «إِنَّ اللَّهَ لَا يَهْدِي مَنْ هُوَ كَاذِبٌ كَفَّارٌ» (زمرا/ ۳)؛ «به درستی، خدا کسی را که دروغگو و کفران پیشه است، هدایت نمی‌کند».

صداقت و راستی از خصوصیات عالی اخلاق انسانی است که در آموزه‌های اسلامی از زمینه‌های اساسی سعادت و نیکبختی انسان شناخته شده است. پیشوای صادقان و مولای متقيان امیرالمؤمنین علیه السلام می‌فرماید: «صَادِقٌ عَلَى شَفَاعَةٍ وَ كَرَامَةٍ وَ الْكَاذِبُ عَلَى شَرْفٍ مَهْوَةٍ وَ مَهَانَةٍ» (شریف رضی، نهج البلاغه، ۱۴۱: خ ۸۶/ ۱۱۷)؛ «راست‌گو در راه نجات و بزرگواری است؛ اما دروغ‌گو بر لب پر تگاه هلاک و خواری است».



راستی گفتار و بیان نکردن سخن خلاف واقع، نخستین مرتبه صدق و شناخته شده‌ترین قسم آن است. رعایت اصل صداقت در کارها همواره مورد تأکید دین ما قرار گرفته است. خداوند تبارک و تعالی خاطب به نبی مکرم اسلام ﷺ می‌فرماید: «وَلَوْ تَقُولَ عَلَيْنَا بَعْضَ الْأَقَاوِيلِ لَأَخْذَنَا مِنْهُ بِإِلَيْنِيْنِ ثُمَّ لَقَطَعْنَا مِنْهُ الْوَتِيْنِ» (حaque/ ٤٤-٤٦): «در راه رساندن اخبار حق به انسان‌ها، اگر نظرهای خود را دخالت دهی و بخواهی از خودت سخنی به اخبار و الهامات ما بیفزایی، رگ تو را قطع خواهیم کرد.»

شاید بتوان مهم‌ترین آسیب پیش روی فضای مجازی را دروغپراکنی و نشر اکاذیب دانست. دقیقاً به همین دلیل است که خداوند در سوره مبارکه حجرات، بر لزوم تحقیق در درستی اخبار تأکید می‌کند: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَّأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِيْمِينَ» (حجرات/ ٦): «ای کسانی که ایمان آورده‌اید! اگر شخص فاسقی خبری برای شما آورد، درباره آن تحقیق کنید؛ مبادا در صورت عمل کردن بدون تحقیق، به گروهی از روی نادانی آسیب برسانید و از کرده خود پشیمان شوید.»

فتوشاپ (Photoshop) و دست‌کاری تصاویر و متن، شایعه‌پراکنی و دروغ به عنوان اموری معمول در فضای مجازی همواره وجود داشته است، ولی ما اکنون با پدیدهای نوظهور و خطرناک بنام «دیپ فیک» در عرصه فضای مجازی مواجه شده‌ایم.

«دیپ فیک» (Deep Fake) یا جعل عمیق، نام یک تکنیک نرم‌افزاری مبتنی بر هوش مصنوعی است که در محتوای صوتی و تصویری دست می‌برد و آن را به شکل دلخواه تغییر می‌دهد و درنهایت محتوایی به دست می‌آید که کاملاً متفاوت از حقیقت است. «دیپ فیک» ترکیب دو کلمه یادگیری عمیق (Fake) و جعل (Deep Learning) است که به خوبی عملکرد این تکنیک را تشریح می‌کند (dataio. ir، <https://dataio.ir>، مرجع متخصصین علوم داده ایران).

«دیپ فیک»، به طورکلی یک تکنیک یا فناوری در تغییر ویدئو و حتی عکس است که می‌تواند به واقعی‌ترین شکل ممکن، چهره افراد، صدا، حرکات دست و بدن آن‌ها را تغییر دهد، با «دیپ فیک» می‌توان صحبت‌های جعلی به یک سخنرانی اضافه کرد، آن‌هم درحالی که صدا و حرکت لب‌های شخص سخنران، نشان‌دهنده آن است که این حرف‌ها از زبان او گفته می‌شود؛ اما در حقیقت این یک دروغ است. یا دیپ فیک، می‌توان چهره افراد حاضر در یک ویدئو را عوض کرد، به‌این ترتیب با تغییر صورت سخنران، می‌توان صحبت‌های زده شده در ویدئو را به یک نفر دیگر نسبت داد. با «دیپ فیک» حتی می‌توان یک نقاشی را به صحبت درآورد. فناوری «دیپ فیک» با مونتاژ چهره افراد می‌تواند گفتار یا کردار خاصی را در شخص موردنظر منصوب کند. این فناوری تا حدی پیشرفت کرده که حتی موتورهای هوش مصنوعی نیز قابل‌شناسایی صد در صد نیستند و یکی از چالش‌های عصر حاضر به شمار می‌آید.



برنامه‌های ویرایش تصویر نظری فتوشاپ، سال‌ها کاری مشابه را از طریق جعل کردن تصاویر انجام می‌دادند؛ اما چیزی که اکنون با آن روبه‌رو هستیم، مبحثی کاملاً متفاوت و نگران‌کننده‌تر از جعل عکس یک نفر در فتوشاپ است. «دیپ فیک» درواقع دروغ‌گویی مدرن عصر جدید است که با توسعه شبکه‌های اجتماعی جهان در حال شکل‌گیری و پیشرفت است.

فضای مجازی و به خصوص شبکه‌های اجتماعی صرفاً با فرهنگ‌سازی و نهادینه کردن اصل صداقت می‌توانند به سمت فضای قابل اعتماد بروند؛ ولی با وجود هویت‌های جعلی و مجازی تا رسیدن به چنین مرحله‌ای فاصله زیادی است و کاربران باید در گام نخست از صحیت و سقتم محتوای پیام‌ها آگاهی یابند.

۵. عفیفانه

عفت در لغت به معنای پاکدامنی، پرهیزگاری و پارسایی است (دهخدا، لغت‌نامه، ۱۳۷۷: ۱۰/۱). عفت یکی از فضائل اخلاقی برتر در نزد علمای اخلاق، ملکه‌ای نفسانی است که قوه شهویه انسان را مطیع عقل قرارداده و تصرفات آن را محدود به امر و نهی عقل می‌کند (نراقی، جامع السعادات، ۱۹۶۷: ۱۰۸/۱). بنا بر تعالیم قرآن کریم، عفت مصاديق و انواع مختلفی دارد، از جمله عفت در نگاه (نور/۳۱)، عفت در شهوت (نور/۳۳)، عفت در کلام (احزاب/۳۲) و

رعایت عفت در مکالمات و گفتگوها یکی از اقسام عفت است. گفتگوی غیرضروری با نامحرم، اهانت، دشمن، دروغ، خودستایی، افشاری اسرار و... از جمله مصاديقی هستند که با عفت کلام ناسازگارند. خداوند با حیا و کریم است، عفت می‌ورزد و نه تنها الفاظ رکیک را در کلامش نمی‌آورد، بلکه در این امور به کنایه سخن می‌گوید. این ادب و عفت کلام در قرآن و کلام الهی مختص به امور زناشویی نیست، بلکه حتی از قضا حاجت، بول و غایط هم به کنایه تعبیر می‌کند و این رمزگونه صحبت کردن به مراتب از تصریح و بی‌پرده سخن گفتن شایسته‌تر است.

خداوند در قرآن کریم می‌فرماید: «نَسَأُكُمْ حَرْثٌ لَّكُمْ» (بقره/۲۲۳)؛ «زنان شما کشتزار شمایند.» کلمه «حرث» مصدر و به معنای زراعت است، نسبت زنان به جامعه انسانی، نسبت کشتزار است به انسان کشت‌کار...؛ و اگر زنان نباشند، نوع انسانی دوام نمی‌یابد و نسل او قطع می‌شود (طباطبایی، المیزان فی تفسیر القرآن، ۱۳۷۴: ۲۱۲/۲). در این آیه، برای تزیین سخن و رعایت ادب، در پرتو کلامی عفیفانه، با آوردن لفظ «حرث» به صورت کنایی به رابطه زناشویی اشاره شده است.



فضای مجازی دارای جنبه‌هایی حقیقی است؛ اما از جهت برخی جنبه‌ها، نظریه فیزیکی نبودن ارتباطات، مجازی است. همین مسئله باعث می‌شود تا انسان در فضای مجازی قیدوبند کمتری برای رعایت کردن بسیاری از مسائلی که در فضای حقیقی رعایت می‌کند، داشته باشد. به عنوان نمونه بسیاری از افراد در فضای مجازی خیلی راحت‌تر و آزادتر از فضای حقیقی با نامحرم ارتباط برقرار می‌کنند. این اباحی‌گری اجمالی در فضای مجازی کم‌کم به فضای حقیقی تسری می‌یابد.

متأسفانه به دلیل شرایط خاص حاکم بر فضای مجازی، نظریه بعد مکانی و مجھول بودن هویت طیفی از چت‌ها به بهانه آشنایی و قصد ازدواج جنبه منفی پیدا کند و با طرح سخنان شهوت‌انگیز فضای گفتگو به فضای لذت‌جویی و کام‌گیری مبدل شده و فضای شناسایی و معارفه به فضای هوسرانی و تاخت‌وتاز شیطان تبدیل می‌گردد و سرانجام به فساد منتهی می‌شود. درنتیجه از این طریق، سوءاستفاده‌های زیادی صورت می‌پذیرد و خانواده‌ها به مصائب جبران‌ناپذیری مبتلا می‌گردند.

اینجاست که دین هشدار می‌دهد و انذار می‌کند و از گفتگوی شهوت‌انگیز و تحریک‌آمیز تحت هر شرایط؛ چه در فضای حقیقی و چه در فضای مجازی بر حذر می‌دارد.

خداؤند در قرآن کریم خطاب به همسران پیامبر ﷺ می‌فرماید: «يَا نِسَاءَ النَّبِيِّ لَسْتُنَ كَأَحَدٍ مِّنَ النِّسَاءِ إِنَّ الْقَيْتُنُ فَلَا تَخَضُّنَ بِالْقَوْلِ فَيُظْعَمَ الَّذِي فِي قَلْبِهِ مَرْضٌ وَ قُلْنَ قَوْلًا مَّعْرُوفًا» (احزان/۳۲)؛ «ای زنان پیامبر! شما مانند احمدی از سایر زنان نیستید، البته اگر تقوای پیشه سازید، پس در سخن دلربایی مکنید که بیماردل به طمع بیفتند و سخن نیکو گویید.» اگرچه خطاب مستقیم این آیه، همسران پیامبر ﷺ است؛ اما مفاد آن شامل تمام زنان و در همه عصرهای است. مضمون آیه این است که سخن خوب و قول نیک برای معارفه و احتیاجات روزمره بدون اشکال است؛ اما سخنی که شهوت را تحریک نموده و بیماردل را به هوس اندازد و فضای معروف و خوب را به فضای هوسرانی و شهوت‌رانی تبدیل نماید، ناپسند است و باید از آن دوری کرد. پس در فضای مجازی نیز اگر سخن در قالب «قول معروف» باشد، بدون اشکال است؛ اما اگر به صورت «قول هوس» باشد، اشکال دارد.

معصومین ﷺ سخن غیرضروری با نامحرم، شوختی با آن‌ها و یا سخن گفتن زن با مرد نامحرم به همراه ناز و کوشش را ناپسند شمرده و از آن بر حذر داشته‌اند. نقل شده است که پیامبر ﷺ فرمود: «وَمَنْ فَاكَهَ امْرَأَةً لَا يَمْلِكُهَا (حَبَسَهُ اللَّهُ) بِكُلِّ كَلِمَةٍ كَلِمَهَا فِي الدُّنْيَا أَلْفَ عَامٍ» (حر عاملی، وسائل الشیعه، ۱۴۰۹: ۲۰)؛ هر کس با زن نامحرم به شوختی و خوش طبعی پردازد، خداوند متعال در قبال هر کلمه‌اش هزار سال برایش در عالم آخرت زندان مقرر می‌دارد.»



در قرآن از وسوسه‌های شیطان با عنوان خطوطات یاد شده است: **﴿وَ لَا تَتَّبِعُوا خُطُوطَ الشَّيْطَانِ﴾** (بقره/۲۰۸)؛ «از گام‌های شیطان پیروی نکنید.» خطوه در زبان عرب به معنای گام و قدم است (راغب اصفهانی، مفردات الفاظ قرآن، ۱: ۶۱۵-۱۳۷۴) و چنین برداشت می‌شود که حرکت شیطان به صورت گام‌به‌گام و تدریجی است. تدریجی و نامحسوس بودن گمراهی، مسئله‌ای است که مقابله با آن به طور جدی با مشکل مواجه می‌شود. به همین دلیل است که هنجارهای دینی و فرهنگی به آرامی و نسل‌به‌نسل روبه‌زوال می‌روند و نسل قبل زمانی متوجه این تغییر می‌شود که ناهنجاری‌ها در نسل بعد تثبیت شده است. همچنان که در فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی دیده می‌شود، قبح شوخی و صحبت کردن با نامحرم ریخته شده و به صورت یک امر عرفی درآمده است. درواقع شبکه‌های اجتماعی بستری فراهم آورده است که افراد بخشی از تمایلات فروخورده درونی خود را نشان بدهند. کاربر در فضای مجازی کنونی معمولاً در معرض مفاسدی همانند صفحات مستهجن، گفتگوی جنسی، جوک‌های جنسی و یا حداقل عکس‌های غیراخلاقی قرار می‌گیرد؛ زیرا برخی سایتها و نرم‌افزارها در صفحه اصلی خود در مقابل چشم کاربران عکس‌های نامناسبی قرار داده‌اند که چشمان کاربر به محض ورود به صفحه با آن مواجه می‌شود. لذا کاربر هر بار ممکن است وسوسه نگاه کردن به این گونه محتوا را پیدا کند. همین در معرض قرار گرفتن، اگرچه منجر به تسلیم کاربر نشود، بر روی عفت او تأثیر می‌گذارد؛ بهخصوص که تکرار قرار گرفتن در چنین شرایطی، بسیار محتمل است که ناخواسته او را در برابر این وسوسه‌ها تسلیم نماید. طی چند سال اخیر وجود شبکه‌های اجتماعی مانند تلگرام، واتس‌اپ، اینستاگرام و...، ارتباط را بسیار ساده‌تر کرده‌اند. این دسترسی آسان در کنار محاسنی که دارد، آفات و معایب بی‌شماری را به همراه دارد، از جمله این که گفتگوهای جنس مخالف از حالت جدی بودن به صمیمت سوق پیداکرده و تا حدی حساسیت از انتشار عکس‌ها و کلیپ‌های منافي عفت در فضای مجازی برطرف شده است و لذا زمینه برداشتن حجاب در این فضا شکل گرفت و اشاعه فحشا به صورت امری معمول درآمده است.

در قرآن کریم از این گونه رفتارها با عنوان «تبرج» یاد شده و خصلت زنان عصر جاهلی دانسته شده است که با آرایش و نمایش زیورآلات در مجتمع عمومی ظاهر شده و خود را به مردان نشان می‌دادند: **﴿وَ قَرْنَ فِي بُيُوتِكُنَّ وَ لَا تَبَرَّجْنَ تَبَرُّجَ الْجَاهِلِيَّةِ الْأُولَى﴾** (احزاب/۳۳)؛ «و در خانه‌های خود بنشینید، و چون زنان جاهلیت نخست خود نمایی نکنید.» (طريحي، مجمع البحرين، ۱۳۷۵/۲: ۲۷۷).

بنابراین رعایت عفت در فضای مجازی منحصر به کلام نمی‌شود، بلکه در تمامی جوانب لازم و ضروری است. مهم‌ترین پشتوانه این التزام، نیروی ایمان و تقوای الهی است.



۶. مستدل

طرفین در گفتگو باید با سخنانی مستدل، مقصود خویش را منتقل سازند. در آموزه‌های وحیانی قرآن به این نکته تصریح شده است. قرآن کریم دو مرتبه در کنار توصیه به تقوا از مؤمنین می‌خواهد که «قول سدید» داشته باشند. **﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَ قُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا﴾** (احزاب/ ۷۰)؛ **﴿فَإِيَّاكُمْ أَنْتُمْ تَقْرَأُونَ قَوْلًا سَدِيدًا﴾** (نساء/ ۹).

قول «سدید» از ماده «سد» به معنی «محکم و استوار» و خلل ناپذیر و موافق حق و واقع است (طریحی، فخرالدین بن محمد، مجتمع البحرين، ج ۳/ ۶۶)؛ قول سدید سخنی است که همچون یک سد محکم جلو امواج فساد و باطل را می‌گیرد (مکارم شیرازی، تفسیر نمونه، ۱۳۷۴: ۱۷/ ۴۴۷). لازمه ایمان، رعایت تقواست. **﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ﴾** (احزاب/ ۷۰)؛ لازمه تقوا، سخن استوار است. **﴿اتَّقُوا اللَّهَ وَ قُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا﴾** (احزاب/ ۷۰)؛ سخن سدید تنها مربوط به الفاظ آن نیست، بلکه باید از محتوای محکم و متقن برخوردار باشد.

استدلال و برهان آوری ویژگی بارزی برای سخن استوار است. چنین خصوصیتی در کلام، دل‌های حقیقت‌جویان را جذب می‌کند؛ هرچند، انسان‌های لجوج و ملحدان، عقل سلیم خویش را کنار گذاشته‌اند و سخنان خوب و استوار را نمی‌پذیرند. کلام الهی، برترین سخن استوار است، خداوند، کلامش را بر پایه مستدل‌گویی بنا نهاده است. قرآن کریم هیچ موضوع کلی یا جزئی را بدون دلیل مطرح ننمود. خداوند در قرآن کریم می‌فرماید: **﴿فُلْ هَاتُوا بُرْهَانَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ صَدِيقِينَ﴾** (نمل/ ۶۴)؛ «بگو: اگر راست می‌گویید، دلیل خود را (بر این موضوع) بیاورید.»

سیره امامان معصوم در سخنان و مناظرات علمی با دانشمندان و اندیشمندان نحله‌های غیرتوحیدی و مخالف، این بوده که از عنصر عقل و استدلال و برهان، فراوان بهره می‌بردند و طرف‌های مقابل را با روش عقلی و ادار به خضوع و اقناع و پذیرش عقاید حقه می‌کردند. سخن محکم و استوار موافق با فطرت انسان و هماهنگ با عقل اوست؛ بنابراین مورد پسند همگان واقع می‌شود.

یکی از آسیب‌های فضای مجازی این است که در این فضای شباهات و توهین به مقدسات یا به صورت سازمان یافته یا به صورت شوختی در ذهن مخاطبان وارد می‌شود؛ اما گاهی یافتن پاسخ برای آن، نیازمند به زمان طولانی است و پاسخ‌های مستدل و محکمی را می‌طلبد. با توجه به این که شناخت شباهات و توانایی درک مغالطات برای همه افراد مقدور نیست و غالباً پاسخ‌های موجود در فضای مجازی کافی نیست، از این‌رو، به صورت شبیه باقی می‌ماند و در شبکه‌های مجازی دست به دست می‌شود. این امر ضربه مهلكی به اعتقادات و باورهای افراد جامعه می‌زند و هویت دینی آنان را تضعیف می‌شود.



می‌کند. تنها در صورتی فرد آسیب نمی‌بیند که سواد رسانه‌ای و انگیزه حقیقت طلبی داشته باشد، به این معنا که محتوای شبکه‌های اجتماعی را واقعی تلقی نکند و با روحیه حقیقت‌جویی به دنبال پاسخی مستدل باشد. فضای مجازی ابزاری در دست دشمنان دین و مذهب شده است که با ترویج شباهات، نشر اسلام آمریکایی، اسلام بی‌منطق، اسلام تساهل و تسامح اعتقادات را نشانه گرفته است.

در قرآن کریم گزارش‌های متعددی از تأثیر این روش در تضعیف روحیه مسلمانان و حتی تغییر عقیده آنان مطرح شده است. از جمله آیات ۸۳ نساء و ۶۰ احزاب. «وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِّنَ الْأَمْنِ أَوِ الْحُوْفِ أَذَاعُواْهُ وَلَوْ رَدُوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولَئِكَ الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعِلَّمَهُ اللَّهُ عَلَيْكُمْ يُسْتَبِّعُونَهُ مِنْهُمْ وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَتُهُ لَتَبَعَّتُمُ الشَّيْطَنَ إِلَّا قَلِيلًا» (نساء / ۸۳)؛ «لَئِنْ لَمْ يَنْتَهِ الْمُنْفَقُونَ وَالَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ مَرَضٌ وَالْمُرْجَفُونَ فِي الْمَدِينَةِ لَتُغْرِيَنَّكُ بِهِمْ ثُمَّ لَا يَجَأِرُونَكُ فِيهَا إِلَّا قَلِيلًا» (احزاب / ۶۰). در رمزگشایی چنین شیوه‌ای از سوی دشمنان می‌توان گفت که قاعده‌تاً دشمنان با شباهه‌سازی و شبکه‌افکنی به صورت جنگ نرم وارد میدان شده و مؤمنان ساده‌لوح آن را پذیرا شده و با پخش و دست‌به‌دست کردن یک شبکه در فضای مجازی با دشمن هم‌صدا می‌شوند. از این‌رو، باید با مطالعه مبانی اصیل اسلامی، تقویت قدرت استدلال و تحلیل و مباحثه و همچنین استفاده از پایگاه‌های اطلاع‌رسانی و شبکه‌های اجتماعی که علیه شباهت در فضای مجازی فعالیت می‌کنند، توطئه دشمنان را خنثی کرد.

بنابراین مستدل بودن محتوای پیام با تکیه بر منابع موثق و معتبر، لازمه بهرهمندی از این فضاست و اعتبار سنجی منابع تنها راه اعتماد به مطالب و محتوای پیام‌هایی است که در فضای مجازی ردوبلد می‌شود.

۷۔ زیارتی

اولین گام برای برقراری یک ارتباط مؤثر، انتخاب کلمات مناسب، جذاب و تأثیرگذار برای رساندن مفهوم موردنظر است. مقصود از زیبایی هم به لحاظ ساختار ظاهری و هم به لحاظ محتوای کلام است. کلام زیبا علاوه بر این که به لحاظ خصوصیات لفظی و ادبی از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است، می‌تواند زیبایی‌های عالم هستی را در ذهن مخاطب به تصویر بکشد. خداوند برای زیبایی کلام و سخنان زیبا جایگاه ویژه‌ای قائل است و با بیانی سرشار از عطوفت و لطف از بندگان خواسته است تا بهترین سخنان را بر زبان جاری کنند. «**قُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا اللّٰهُ هٰي أَحْسَنٌ**» (اسراء/۵۳)؛ «به بندگانم بگو، بهترین سخنان را بگویند.»

پیشوایان دین همگان را به زیباقوبی دعوت کرده‌اند، همچنان که امیر المؤمنین علی فرمود: «أَجْمِلُوا فِي النِّطَابِ تَسْمَعُوا جَمِيلَ الْجَوابِ» (تمیمی آمدی، غرر الحكم و درر الكلم، ۱۴۱۰: ۱۵۸، ح ۹۰؛ «زیبا خطاب کنید تا زیبا شنوید.»)



نهج البلاغه مصدق بارز و نمونه روشنی از کلام زیباست. کلام مولا در عالی ترین مرتبه سخن قرار دارد. امیر المؤمنین علیه السلام مراتب تسلط خود بر کلام را در قالب تشبیه‌ی زیبا بیان فرمودند: «وَإِنَّا لَأَمْرَأْهُ الْكَلَامَ وَفِيهَا تَتَشَبَّهُ عُرُوفَةٌ وَعَلَيْنَا تَهَدَّلُتْ غُصُونُهُ» (شریف رضی، نهج البلاغه، ۱۴۱۴ / خ ۲۲۳)؛ «همانا ما امیران سخن هستیم، درخت سخن در ما ریشه دوانده و شاخه‌های آن بر ما سایه افکنده است.»

زیبایی کلام ریشه در فصاحت و بلاغت آن دارد. ادبیان و سخنوران بزرگ از «فصاحت و بلاغت» به عنوان دو ویژگی مهم و ضروری کلام یادکرده‌اند. علمای معانی در تفسیر فصاحت و بلاغت می‌گویند: «فصاحت که گاهی توصیفی برای کلمه و گاه توصیفی برای کلام دانسته می‌شود، عبارت است از: خالی بودن کلام از حروف و کلمات ثقيل و سنگین و ناماؤوس و بدآهنگ و ناموزون و همچنین تعبیرات رکیک و سبک و نفرت‌انگیز و گوش‌خراس و ناهمانگ و پیچیده و گنگ و مبهم؛ و بلاغت عبارت است از: تناسب کلام با مقتضای حال و هماهنگی کامل با هدفی که سخن به خاطر آن گفته می‌شود.»

به تعبیر دیگر، فصاحت بازگشت به کیفیت الفاظ می‌کند؛ و بلاغت ناظر به کیفیت معنا و محتوا است. یا به تعبیر دیگر، فصاحت به جنبه‌های صوری و ظاهری کلام می‌نگرد؛ و بلاغت به جنبه‌های معنوی و محتوایی (مکارم شیرازی، پیام قرآن، ۱۳۸۶ / ۸).

گاهی پیام‌هایی در فضای مجازی تبادل می‌شود که هرچند کوتاه هستند؛ اما می‌تواند تأثیری عمیق بر مخاطب داشته باشد. جملات قصار بزرگان، اندیشمندان، احادیث و اشعاری که حاوی مضامین بلند و تأثیرگذارند از این جمله هستند. برخی از جملات حاوی واقعیت‌ها، اتفاقات و احساساتی هستند که شاید نتوان آن‌ها را به راحتی بازگو کرد. این جملات به‌تنهایی یا با ضمیمه عکس به عنوان «عکس نوشته» در فضای مجازی مورد استفاده قرار می‌گیرد. امروزه استفاده از «عکس نوشته» در شبکه‌های اجتماعی طرفداران بسیاری دارد، کاربران از «عکس نوشته» به عنوان پروفایل (profile)، پست (post) و یا استوری (story) بهره می‌گیرند. انتخاب عکس نوشته قرآنی و مذهبی برای پروفایل می‌تواند یک حرکت مثبت در راستای ترویج اسلام و تلنگری برای بیدار کردن دل‌های خفته انسان‌هایی باشد که درگیر شبکه‌های اجتماعی شده‌اند و به نوعی هدف از زندگی کردن و نحوه ارتباط با دیگران و پرامون خود را به فراموشی سپرده‌اند. به عنوان مثال عکس نوشته‌ای با مضمون این آیه «قُل لِّلْمُؤْمِنِينَ يُغْضُوا مِنْ أَبْصَارِهِمْ» (نور / ۳۰)؛ می‌تواند تلنگری برای افرادی باشد که متوجه نگاههای حرام در فضای مجازی نیستند و چشمان خود را با دیدن تصاویر یا کلیپ‌های مستهجن آلوده می‌کنند.



۸. هدفمند

از منظر قرآن کریم، جهان هستی و کائنات هدفمند است (هو/۷)؛ ولذا با هماهنگی و انسجام بهسوی غایتی در حال حرکت است که همان آرامش و سکون ابدی است. در قرآن کریم از آن با نامهای «دارالقرار» و «مستقر» یاد شده است (غافر/۳۹). انسان نیز جزئی از عالم هستی است و از این قانون مستشنا نیست، بنابراین باید زندگی او بر پایه هدف صحیحی بنا شود.

یکی از مهم‌ترین ابعاد زندگی انسان، مربوط به قوه ناطقه و ارتباط مؤثر با دیگران است. هر شخصی دارای ویژگی‌های منحصر به فرد است. به عبارتی، انسان‌ها از جهت عقاید، نظرات و دیدگاه‌ها متفاوت هستند؛ پس اگر قرار است با هم صحبتی داشته باشند، ابتدا باید هدف گفتگو را تعیین کنند، موانع و مشکلات احتمالی را پیش‌بینی کرده و راه حل‌ها و پیشنهادات منطقی را در نظر داشته باشند.

گوینده فهیم برای هر سخنی، اهداف معقول و مشروعی را در نظر می‌گیرد. دوری از بیهوده‌گویی، ثمره چنین نگرشی است. هدف محوری در گفتگو از نظر روايات معصومین علیهم السلام امری مؤکد است. امیر المؤمنین علیهم السلام می‌فرماید: «عَجِبْتُ لِمَنْ يَتَكَلَّمُ بِمَا لَا يُنْفَعُهُ فِي دُنْيَا وَ لَا يَكْتُبُ لَهُ أَجْرٌ فِي أُخْرَاهُ» (تیمیمی‌آمدی، غرر الحكم و درر الكلم، ۱۴۱۰، ح ۴۶۵، ۳۵)؛ «در شکفتمن از کسی که به چیزی سخن گوید که در دنیا سودش ندهد و برای او در آخرت، پاداشی نوشته نشود.»

گفتگو در فضای مجازی نیز باید هدفمند باشد. گاهی فرد، از گفتگو به عنوان ابزاری برای انتقال احساسات و عواطف استفاده می‌کند و گاهی برای کسب دانش و یا انتقال اطلاعات؛ اما ممکن است، در مواردی بدون هدف و از روی خودنمایی و یا پرحرفی به گفتگو پردازد. این‌گونه سخن گفتن صرف نظر از خسaran معنوی که برای او دارد، موجب از دادن سرمایه گران‌قدر عمر می‌گردد.

پیام‌های که در فضای مجازی مبادله می‌شود، عمدتاً با یکی از اهداف ذیل است:

یک. پیام‌های دستوری: این نوع پیام‌ها به گیرنده پیام می‌گویند، چه کاری را انجام بدهد یا ندهد؛
دوم. پیام‌های آگاهی‌دهنده: این نوع پیام‌ها حامل اطلاعات، حقایق و باورهایی هستند که به مخاطب یا مخاطبان انتقال داده می‌شود؛

چهارم. پیام‌های ترغیب‌کننده: هدف از ارسال این نوع پیام‌ها، تحت تأثیر قرار دادن، تشویق و یا متقاعد کردن مخاطب به پذیرش یا عمل به چیزی است؛

پنجم. پیام‌های ارتباطی: هدف اصلی این نوع پیام‌ها، ایجاد ارتباط و یا حفظ و تثبیت روابط با افراد جامعه است.

بنابراین افراد با در نظر گرفتن هدفی معین، به تولید محتوا می‌پردازند. منظور از محتوا، مجموعه مفاهیمی است که از طریق عکس، فیلم، صوت و یا متن، پیامی را به مخاطب منتقل می‌کند.



یکی از آفات فضای مجازی، سوءاستفاده دشمن از این فضا با اهداف ازپیش تعیین شده است. تولید محتوا در فضای مجازی با هدف ترویج مطالب ضدفرهنگی و ضددینی، یکی از جدیدترین روش‌های دشمن برای ضربه‌زننده جوامع اسلامی است. ترویج روابط نامشروع، ترویج زندگی مجردی، ترویج مدوبلباس غیربومی، ترویج نگهداری از حیوانات و...، از مصاديق ترویج زندگی غربی و از برنامه‌های دشمن است. به علاوه انتشار شباهت دینی و عقیدتی و توهین به مقدسات، نشر اسلام آمریکایی، اسلام تساهل و تسامح، ترویج فرقه‌های ضاله و اختلاف‌افکنی میان مسلمانان، از جمله برنامه‌های دشمن است که به صورت جنگ نرم شکل‌گرفته است. خداوند در قرآن کریم می‌فرماید: «وَلَن يُجعلَ اللَّهُ لِكُفَّارِيْنَ عَلَى الْمُؤْمِنِيْنَ سَبِيلًا» (نساء / ۱۴۱)؛ «وَخَدَا تا ابد اجازه نداده که کافران کمترین سلطی بر مؤمنان داشته باشند».

از آنجاکه کلمه «سبیل» نکره در سیاق نفی است و نوعی عمومیت را می‌رساند، از آیه استفاده می‌شود که کافران نه تنها از نظر منطق، بلکه از نظر نظامی، سیاسی، فرهنگی، اقتصادی و خلاصه از هیچ نظر بر افراد با ایمان، چیره نخواهند شد (مکارم شیرازی، تفسیر نمونه، ۱۳۷۴ / ۴ : ۱۷۵).

بنابراین با شناخت صحیح و اصولی از این فضا و تولید محتوای سودمند، می‌توان تهدیدها را به فرصت تبدیل کرد و با دفع خطر نفوذ دشمن و ارتقاء سطح بینش و بصیرت عمومی در این عرصه گام برداشت. شبکه‌های مجازی مکانی برای جولان دشمنان است. یکی از راه‌های نفوذ آنان از طریق تولید محتوا بر پایه اخبار و مطالب دروغ یا ایجاد شباه است، متأسفانه با توجه به پایین بودن سطح آگاهی بسیاری از مخاطبان این شبکه‌ها و عدم تلاش برای صحت‌سنجه محتواها، اثرات زیانباری بر مخاطبان به همراه دارد.

نتیجه

مطالعات و پژوهش‌های قرآنی نشان می‌دهد که قرآن کریم به مثابه متنی هدایتی برای ساحت‌های مختلف زندگی بشر برنامه مدونی دارد. از جمله این ساحت‌ها، فضای مجازی است. اگرچه قرآن کریم مستقیماً درباره این فضا سخن نگفته است، ولی باسته‌هایی که درباره ارتباطات در فضای حقیقی از این کتاب قابل استنباط است را می‌توان در فضای مجازی نیز تطبیق کرد.

به طور خاص می‌توان موارد زیر را به عنوان باسته‌های قرآنی پیام در فضای مجازی استنباط کرد:

۱. قرآن کریم زیبایی کلام و نرمی و ملایمت در گفتار را از جمله ویژگی‌های پیام می‌شمارد و به مؤمنین دستور می‌دهد که با نرمی با دیگران سخن بگویند. از دیدگاه قرآن کریم هرگاه پیامی دارای پشتوانه فکری و عقلی باشد و صداقت در آن رعایت شده باشد، می‌تواند مؤثر افتد.



۲. رعایت عفت به عنوان اصلی مهم در روابط اجتماعی و بهویژه در فضای مجازی همواره مورد تأکید قرآن کریم بوده و آن را عاملی برای آسیب‌زدایی از فضاهای ارتباطی، بهویژه مجازی می‌داند.
۳. علم محوری و همراهی با استدلالی که در راستای اهداف کمال انسانی باشد، بایسته هر پیامی است که در فضای مجازی ارسال و دریافت می‌شود.

باید اذعان کرد که بسیاری از آسیب‌های موجود در فضای مجازی کنونی، ناشی از رعایت نکردن این بایسته‌هاست و اگر معارف قرآنی در این فضا جاری و ساری گردد، فضای مجازی به بستری برای هدایت انسان‌ها تبدیل می‌شود و این همان هدفی است که قرآن کریم آن را مدنظر داشته و برای رسیدن به آن نازل شده است.



منابع

١. قرآن کریم، ترجمه: محمدعلی رضایی اصفهانی و جمعی از اساتید جامعه المصطفی، انتشارات المصطفی، قم: چاپ دوم، ۱۳۸۸.
٢. ابن بابویه (صدق)، محمد بن علی، الامالی، کتابچی، تهران: چاپ ششم، ۱۳۷۶ ش.
٣. —، محمد بن علی، من لا يحضره الفقيه، دفتر انتشارات اسلامی، قم: چاپ دوم، ۱۴۱۳ ق.
٤. اسکندری علی، رامین چابکی درزآبای، «عوامل مؤثر در عناصر ارتباطی از دیدگاه قرآن کریم»، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، شماره ۲، پاییز و زمستان ۱۳۹۱.
٥. تمیمی آمدی، عبدالواحد بن محمد، غرالحکم و دررالکلم، مصحح: سید مهدی رجایی، دارالكتب الاسلامی، قم: ۱۴۱۰ ق.
٦. حر عاملی، محمد بن حسن، وسائل الشیعه، مؤسسه آل البيت علیهم السلام، قم: ۱۴۰۹ ق.
٧. دهخدا، علی اکبر، لغت نامه دهخدا، تهران: دانشگاه تهران، چاپ دوم، ۱۳۷۷ ش.
٨. راغب اصفهانی، حسین بن محمد، مفردات الفاظ قرآن، انتشارات مرتضوی، تهران: ۱۳۷۴ ش.
٩. زورق، محمدحسن، ارتباطات و آگاهی، سروش، تهران: ۱۳۸۸.
١٠. سیاح طاهری، محمدحسین و دیگران، حقیقت مجازی، مرکز ملی فضای مجازی، تهران: بیتا.
١١. شریف رضی، محمد بن حسین، نهج البلاغة، تصحیح: صبحی صالح، هجرت، قم: ۱۴۱۴ ق.
١٢. طباطبایی، محمدحسین، ترجمه تفسیر المیزان، مترجم: سید محمدباقر موسوی همدانی، دفتر انتشارات اسلامی، قم: ۱۳۷۴ ق.
١٣. طبرسی، فضل بن حسن، ترجمه مجمع البيان فی تفسیر القرآن، تحقیق و ترجمه: رضا ستوده، انتشارات فراهانی، تهران: ۱۳۶۰ ش.
١٤. طریحی فخرالدین بن محمد، مجمع البحرين، انتشارات مرتضوی، تهران: ۱۳۷۵ ه. ش.
١٥. کلینی، محمد بن یعقوب، اصول کافی، مصحح: علی اکبر غفاری و محمد آخوندی، دارالكتب الاسلامیه، تهران: ۱۴۰۷ ق.
١٦. مجتبهدی نجفی، محمود، درک شبکه‌های اجتماعی، سبحان، تهران: ۱۳۹۵ ه ش.
١٧. مجلسی، محمدباقر بن محمد تقی، مرآۃ العقول فی شرح أخبار آل الرسول، محقق: سید هاشم رسولی محلاتی، دارالكتب الاسلامیه، تهران: ۱۴۰۴ ق.



۱۸. محسنی، منوچهر، جامعه‌شناسی جامعه اطلاعاتی، نشر دیدار، تهران: ۱۳۸۰ ه ش.
۱۹. مصباح‌یزدی، محمدتقی، اخلاق در قرآن، انتشارات موسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی، قم: ۱۳۹۱ ه ش.
۲۰. مکارم شیرازی، ناصر، پیام قرآن، دارالکتب الاسلامیه، تهران: ۱۳۸۶ ه ش.
۲۱. —، تفسیر نمونه، دارالکتب الاسلامیه، تهران: ۱۳۷۴ ه ش.
۲۲. نراقی، مهدی، جامع السعادات، مصحح: محمد کلانتر، موسسه الاعلمی للمطبوعات، بیروت: ۱۹۶۷ م.

References

1. The Holy Quran, Translated by Muhammad Ali Rezaei Isfahani and A Group of Professors of Al-Mustafa University, Al-Mustafa Publications, Qom: Second Edition, 2009.
2. Ibn Babawayh (Saduq), Muhammad Ibn Ali, Al-Amali, Katabchi, Tehran: Sixth Edition, 1997.
3. _____, Muhammad Ibn Ali, Man la Yahzurho al-Faqeeh, Islamic Publications Office, Qom: Second Edition, 1413 AH.
4. Eskandari Ali, Ramin Chabaki Darzabai, "Effective Factors in Communication Elements from the Perspective of the Holy Quran", Institute of Humanities and Cultural Studies, No. 2, Fall and Winter 2012.
5. Tamimi Amadi, Abdul Wahed bin Muhammad, Ghurar al-Hikam and Durar al-Kalam, Editor: Seyyed Mehdi Rajaei, Islamic Books Publications, Qom: 1410 AH.
6. Hur Amili, Muhammad ibn Hassan, Wasail al-Shia, Alul-Albayt (A.S) Foundation, Qom: 1409 AH.
7. Dehkhoda, Ali Akbar, Dehkhoda Dictionary, Tehran: University of Tehran, Second Edition, 1998.
8. Raghib Isfahani, Hussein Ibn Muhammad, Mufaradat of Quranic Words, Murtazavi Publications, Tehran: 1995.
9. Zoraq, Muhammad Hassan, Communication and Awareness, Soroush, Tehran: 2009.
10. Sayyah Taheri, Muhammad Hosseini et al., Virtual Truth, National Cyberspace Center, Tehran: S.D.
11. Sharif Razi, Muhammad ibn Hussein, Nahj al-Balaghah [Peak of Eloquence], Edited by Subhi Salih, Hijrat, Qom: 1414 AH.
12. Tabatabai, Muhammad Hussein, Translation of Tafsir al-Mizan, Translated by Seyyed Muhammad Baqir Mousavi Hamedani, Islamic Publications Office, Qom: 1374 AH.
13. Tabarsi, Fadl Ibn Hassan, Translation of Majma 'al-Bayan in the Interpretation of the Qur'an, Research and translation: Reza Sotoudeh, Farahani Publications, Tehran: 1981.
14. Turaihi Fakhruddin Ibn Muhammad, Majma al-Bahrain, Murtazavi Publications, Tehran: 1996.
15. Kulaini, Muhammad Ibn Ya'qub, Usul al-Kafi, Editor: Ali Akbar Ghaffari and Muhammad Akhundi, Islamic Books Publications, Tehran: 1407 AH.
16. Mujtahidi Najafi, Mahmoud, Understanding Social Networks, Sobhan, Tehran: 2016.
17. Majlisi, Muhammad Baqir bin Muhammad Taqi, Mirror of the Mirat al-Uql; An Explanation of the of Alul al-Rassool's Narrations, Researcher: Seyyed Hashim Rasooli Mahallati, Islamic Books Publications, Tehran: 1404 AH.
18. Muhsini, Manouchehr, Sociology of Information Society, Didar Publishing, Tehran: 2001.
19. Misbah Yazdi, Muhammad Taqi, Ethics in the Quran, Imam Khomeini Educational and Research Institute Publications, Qom: 2012.
20. Makarem Shirazi, Nasir, The Message of the Quran, Islamic Books Publications, Tehran: 2007.
21. _____, Tafsir Nomoneh, Islamic Books Publications, Tehran: 1995.
22. Naraqi, Mehdi, Jame Al-Saadat, Editor: Muhammad Kalantar, Scientific Foundation for Publications, Beirut: 1967.